

113 年度各利害關係人溝通情形於 113 年 11 月 8 日向董事會報告。

最近年度各類別利害關係人溝通情形與報告內容如下：

利害關係人	關注議題	溝通管道
股東 / 投資人	產業展望 公司長期成長潛力 公司和同業競爭力比較 未來獲利能力 股利政訊息 重大訊息詢問	1. 定期 / 不定期電話溝通 2. 定期 / 不定期 E-Mail 溝通 3. 法人說明會溝通 4. 年度股東大會溝通 5. 公司年報 6. 定期 / 不定期於公開資訊觀測站公佈營運概況，營收、財報及重大訊息或公告 7. 透過網站溝通並設置「利害關係人」專區 8. 聯絡窗口：總經理室 李庭祥 電話 3244011
媒體	產業展望 公司長期成長潛力 公司和同業競爭力比較 未來獲利能力 股利政訊息 重大訊息詢問	1. 定期 / 不定期電話溝通 2. 定期 / 不定期 E-Mail 溝通 3. 法人說明會溝通 4. 年度股東大會溝通 5. 公司年報 6. 定期 / 不定期於公開資訊觀測站重大訊息或公告 7. 聯絡窗口：總經理室 李庭祥 電話 3244011
全體員工	公司治理 法令關係 勞資關係 薪資福利 職業安全及健康	1. 員工信箱 2. 公司公告 3. 職工福利委員會 4. 月會表揚最佳員工 5. 各部門定期 / 不定期會議溝通 6. 每月品質環安會議 7. 健康檢查 8. 醫療諮詢 9. 聯絡窗口：行政管理部黃瑞財 電話 3244011

利害關係人	關注議題	溝通管道
供應商	供應商管理 供應商交貨管理 環保、安全管理	1. 採購合約 2. 採購會議 3. 年度供應商大會 4. 年度供應商稽核 5. 定期供應商評比 6. 定期 / 不定期拜訪 7. 定期 / 不定期電話溝通 8. 定期 / 不定期 E-Mail 溝通 9. 聯絡窗口：資材部黃瑞財 電話 3244011
客戶	客戶服務、 品質、交期、價格	1. 業務訂單 2. 業務會議 3. 每半年客戶滿意度調查 4. 參與相關產品展覽會，直接了解客戶及市場發展 5. 透過業務進行產品服務及聯絡 6. 定期 / 不定期拜訪 7. 定期 / 不定期電話溝通 8. 定期 / 不定期 E-Mail 溝通 9. 聯絡窗口：行銷本部 王瑞 電話 3244011
政府/ 主管機關/ 驗證單位 社會大眾	公司營運正常、遵守法令、符合法規、取得證書	1. 公文往來、專案討論會公聽會參與、 2. 公告事項定期申報 3. 定期稽核 4. 聯絡窗口：總經理室 李庭祥、黃霈綺 電話 3244011